



SOS-ETUDIANTS

Qu'est-ce que c'est ?

SOS-ETUDIANTS c'est l'assistance informatique dédiée aux étudiant-es de l'Université Grenoble Alpes.

C'est une quinzaine d'étudiant-es recruté-es chaque année afin de vous guider dans l'utilisation des outils numériques proposés par l'université.

Ils vous aideront à :

- récupérer vos identifiants ;
- accéder à votre coffre Digiposte ;
- vous connecter au wifi campus, à Eduroam ou au VPN ;
- utiliser « Mon Dossier Web » (pour modifier votre email personnel, votre n° de téléphone ou télécharger votre certificat de scolarité, etc.) ;
- utiliser l'intranet des étudiants « LEO » (pour modifier votre email de redirection, modifier vos consentements, accéder aux outils UGA, etc.) ;
- etc.

Si besoin, n'hésitez pas à les solliciter !

Permanences en salles informatiques libre-service

Bâtiment K Stendhal
RDC – Salle Libre-service

Bâtiment Michel Dubois
Aile B/2^{ème} étage – Bureau 210
(Fermée durant les interruptions pédagogiques)

Horaires (du lundi au vendredi)
De Septembre à Mars : 8h-19h
Avril : 8h-18h
Mai : 8h-17h
Juin : 8h-16h
Juillet-Août : 9h-17h

Permanences IUT1

IUT 1 – Site Campus
Bibliothèque – Bâtiment central
(Fermée durant les interruptions pédagogiques)

Horaires
De 12h20 à 13h20 (du lundi au vendredi)
De 17h30 à 18h30 (du lundi au mercredi)

Permanences en BU

De septembre à décembre
(Fermée durant les interruptions pédagogiques)

BU Droit-Lettres
du lundi au vendredi de 11h à 14h

BU Joseph-Fourier
du lundi au vendredi de 11h à 14h
le samedi de 13h à 15h

BU Médecine-Pharmacie
du lundi au vendredi de 14h à 16h

Coordonnées

sos-etudiants@univ-grenoble-alpes.fr

04 57 42 21 98
(Hotline ouverte durant les heures de permanences)

<https://services-numeriques-etudiants.univ-grenoble-alpes.fr>